L'espace famille

L'espace famille est un nouveau service mis en place par la ville d'Olivet.

Ce portail internet a pour objectif de simplifier la vie des parents et de leur faire gagner du temps en leur permettant de réserver les activités périscolaires de leurs enfants et de payer en ligne toutes les activités liées à l'enfance et à la petite enfance.

L'espace famille remplacera les bornes de réservation des écoles dès la rentrée 2010 / 2011.

http://famille.ville-wolivet.fr

Mode d'emploi

Finies les inscriptions quotidiennes à la borne chaque matin. Réservez de chez vous, quand bon vous semble, par internet les activités périscolaires de vos enfants aux périodes que vous aurez choisies.

Plus facile les inscriptions !

L'espace famille permet d'inscrire ses enfants en quelques clics :

- aux accueils avant et après la classe *(dès 7h45 jusqu'à 18h30)*
- à l'étude surveillée du soir
- au restaurant scolaire

En pratique :

sur l'espace famille, cliquez sur l'onglet :

réservation

Des modifications à apporter ?

Toute réservation effectuée peut faire l'objet d'une annulation.

Votre enfant ne fréquentera plus l'accueil périscolaire les jeudis matins ?

Signalez-le sur l'espace famille. Votre demande sera prise en compte et un message confirmera cette annulation.

En pratique :

sur l'espace famille, cliquez sur l'onglet :

annuler une réservation

Simple et sûr, le paiement en ligne

Pour éviter les tracasseries administratives, l'espace famille dispose d'une plateforme de paiement en ligne sécurisée pour régler directement :

- les prestations périscolaires
- les frais d'accueil des jeunes enfants dans les structures « petite enfance » de la mairie d'Olivet.

Le paiement en ligne est une solution complémentaire aux autres moyens de règlement toujours en vigueur à Olivet : prélèvement automatique mais aussi chèque, espèce, carte bleue...

Un point d'information est situé à l'accueil de la mairie.

En pratique :

sur l'espace famille, cliquez sur l'onglet :

facturation

Un geste pour la planète !

Les informations détaillées de la facturation seront disponibles sur l'espace famille.
Cette facture électronique remplacera l'envoi de la facture papier.

Les familles qui souhaiteraient toujours disposer d'une facture papier devront le spécifier sur l'espace famille ou le demander auprès des managers d'école, dans les structures petite enfance ou à l'accueil de la mairie.

Partageons l'info !

L'espace famille permettra de signaler tout changement important à la mairie sans avoir besoin de se déplacer, comme un changement d'adresse mail, postale ou encore un numéro de téléphone.

On y retrouvera aussi des informations pratiques :

- les menus des écoles
- les coordonnées et horaires des établissements petite enfance et des accueils périscolaires

En pratique :

sur l'espace famille,
cliquez au choix sur les onglets :

- ø démarches administratives
- ø infos pratiques
- ø votre actualité

Vous n' avez pas internet ?
Des ordinateurs en libre service sont accessibles dans les accueils périscolaires et à l' accueil de la mairie pour effectuer vos démarches de réservations/annulations. Des dossiers papier seront également disponibles.

Pour accéder à l'espace famille :

• rendez-vous sur http://famille.ville-olivet.fr
• saisissez votre identifiant
et votre code secret (fournis par la mairie)

Vidéo de présentation sur www.olivet.fr

L'espace famille,

le nouveau réflexe internet pour la rentrée !

Olivet

Mairie
283 rue du Général de Gaulle
45160 OLIVET
Tél : 02 38 69 83 00
famille@olivet.fr
www.olivet.fr

Imprimé sur papier FSC (issu de forêts gérées durablement) - Création graphique : Com' sur un nuage - Mise en page : Emilie B. et Valentine T. - service communication de la ville d'Olivet

Rentrée scolaire 2011 / 2012

Bienvenue sur l'espace famille !

Passez à internet pour de nombreuses démarches concernant vos enfants

Olivet.fr